

Die Mikroprojekt GmbH ist in einigen Bereichen einer der führenden deutschen Softwarehersteller für den öffentlichen Dienst – insbesondere dank eines engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen und krisensicheren Unternehmen.

Für unseren Betrieb in Kaiserslautern suchen wir:

### **IT Support Mitarbeiter / Service Desk (m/w/d)**

Aufgaben:

- Qualifizierte telefonische Störungsannahme zu Softwareproblemen
- Annahme, Überwachung und Umsetzung von Serviceanfragen
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen
- Fehleranalyse durchführen, Maßnahmen einleiten sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Remote Support
- Weiterleitung von Störungen und Serviceanfragen an nachgelagerte Einheiten
- Unterstützung von IT- Projekten
- Besprechungen und Vorführungen beim Kunden vor Ort oder Online und Mitorganisation von Marketingaktionen. Damit verbunden sind auch teilweise Termine beim Kunden vor Ort
- Evtl. bei Interesse Mitbetreuung unserer Webseite

Was bringe ich mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (Systemintegration, Anwendungsentwicklung, IT-Assistent) oder eine vergleichbare Qualifikation - Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Alternativ Quereinsteiger mit IT-Affinität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gerne bereits erste Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows 10 und Microsoft Office-Produkten, insbesondere Word und Excel
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Kommen Sie in unser Team. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, idealerweise als pdf-Dokument an **Mikroprojekt GmbH, Merkurstr. 6b, 67663 Kaiserslautern, [www.mikroprojekt.de](http://www.mikroprojekt.de)**.  
Ansprechpartner: Herr Geib: [n.geib@mikroprojekt.de](mailto:n.geib@mikroprojekt.de).